



## \* مصرف الوركاء للاستثمار والتمويل

تأسس مصرف الوركاء عام ١٩٩٩، حيث يهدف من خلال ممارسته لنشاطاته إلى المساهمة الفعالة في مجال التنمية الاقتصادية في البلد، وفي مختلف القطاعات الاقتصادية والتجارية والصناعية والزراعية وكافة الأنشطة التنموية الأخرى، وذلك من خلال ممارسته لنشاطه المصرفي الداخلي والخارجي، عن طريق التحويلات الخارجية والاعتمادات المستندية، وبموجب قانون البنك المركزي العراقي وتعليماته، وقانون الشركات وكافة القوانين المرعية الأخرى .

إن لهذا المصرف فروع عديدة في بغداد والمحافظات، إضافة لمكاتب متخصصة أخرى، منها مكتب الوساطة لبيع وشراء الأسهم المالية، ومكتب الصيرفة للعملات الأجنبية . وجميع هذه المكاتب قد تخصصت في تقديم كافة الخدمات المصرفية، لبعض دوائر الدولة كأمانة بغداد والدوائر التابعة لها والمجالس الاستشارية لمدينة بغداد وكافة قطاعاتها، والشركة العامة للسيارات (عن طريق تسويق السيارات ومبيعاتها)، وكذلك الشركة العامة للمواد الإنشائية والشركة الوطنية للصناعات الكيماوية والبلاستيكية وشركة بغداد للمشروبات الغازية وشركة التمور العراقية وغيرها ممن تم مفاتها لتقديم خدماتنا المصرفية المذكورة لها .

## الخدمات التي يقدمها مصرفنا للمواطنين

- \* فتح الحسابات الجارية والمعداة بالدينار العراقي والعملات الأجنبية الأخرى .
- \* قيام المصرف بفتح الاعتمادات المستندية والتحويلات الخارجية للزبائن .
- \* استخدام مكتب الوساطة الخاص بالمصرف لبيع والشراء الأسهم المالية لغرض الاستثمار للشركات والمواطنين .
- \* فتح حساب توفير للمشارك وعائلته .
- \* قيام المصرف بتزويد خطابات الضمان والسفاح .
- \* إجراء المناقلة بين الفروع داخل وخارج العراق .
- \* استخدام مكتب الصيرفة الخاص بالمصرف لتزويد المشتركين بالعملات الأجنبية بسعر البنك المركزي العراقي، مضافاً إليه عمولة بسيطة جداً، وما يعادل ٠.١٧٥ %، من ضمنها عمولة البنك المركزي العراقي .
- \* تولى المصرف دفع رواتب الموظفين الحكوميين بعد أن تقوم دائرته بالاشتراك بخدمات مصرفنا، حيث يقوم المصرف بفتح حساب خاص للموظف لاستلام راتبه الشهري من خلال إيداعه في حسابه الموجود لدى مصرفنا، ومنها يستطيع الموظف الحصول على الامتيازات التي يمنحها مصرفنا للمشاركين، وهي القروض التي ستمنح لهم بضمان الراتب الشهري وكفالة الدائرة مع ملاحظة قيام المصرف بالخدمات الأخرى التي تقدم ذكرها .

\* يتمتع المشترك بالخدمات المصرفية ضمن برنامج التعاوني الموضوع من قبل مصرف الوركان (وهذا فيما يخص التبضع بالمواد المنزلية والكهربائية)، وهو البرنامج الذي وضعه المصرف لمساعدة كافة موظفي الدولة والمواطنين للحصول على كل ما يحتاجونه من المواد وبأقساط زهيدة .

\* شمول الزبون المشترك بالتقسيم المريح لشراء سيارة عن طريق الشركة العامة لتجارة السيارات والمكان .

\* الحصول على بطاقة الائتمان (مدرار) حال الاشتراك لدى مصرفنا .

\* تحويل الأموال من خلال الويسترن يونين، الأموال من أي مكان وإلى أي مكان في العالم .

### بطاقة الائتمان مدرار

إن بطاقة مدرار عبارة عن آلية عالية التقنية ذات اتصالات ومعاملات سريعة ودقيقة، وتعامل مصرفي آمن، وفي ظل الاحتياجات لنقل الأموال بسرعة وأمان، فإن مدرار هي الحل . إن مصرف الوركان وبالتعاون مع مصارف عربية وعالمية، سيؤمن خدمة السحب النقدي و الشراء من خلال بطاقة الائتمان مدرار للمشاركين أينما كانوا، داخل العراق أو خارجه .



### ما هي بطاقة مدرار :

البطاقة الائتمانية الاولى داخل العراق حيث تتميز بانها اول بطاقة ائتمان عراقية خالصة التي تصدر عن طريق مصرف الوركان للاستثمار و التمويل و لها مزايا و مواصفات البطاقة الائتمانية العالمية . سميت مدرار عنوانا للخير والعطاء ومدرار السماء الماطر والمطر يعني الحياة والخير الوافر المعطاء , ومدرار كثرة اللبن وغزارته , ودرر يعني اثن الجواهر لذا سميت مدرار .

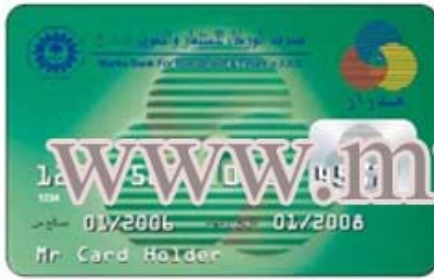


## من نحن :

نحن أسرة شددنا العزم بعد التوكل على الله، على أن نعمل سوية نحو السعي الحثيث والجاد للتغيير والتطور ومواكبة التقدم العلمي والحضاري، وتقديم ما هو أفضل للزبون الكريم في التعامل المالي والمصرفي ...، وأثمر سعينا هذا بإصدار بطاقة مدارر الانتمائية وبأيدي عراقية خالصة ١٠٠%.

إن الهدف من إصدار بطاقة مدارر الانتمائية هو تقديم أفضل الخدمات للزبائن الكرام، مستخدمين بذلك أفضل التقنيات العالمية الحديثة، ومستلهمين ذلك من أهداف مصرف الورقاء للاستثمار والتمويل منذ تأسيسه ...

وتمكن بطاقات الانتمان حاملها من التسوق بسهولة ويسر اثناء سفره و تجواله , فيستطيع الشراء او تلقي الخدمات من التجار و الشركات و المؤسسات التسويقية و الخدمية في مختلف المحافظات و المدن العراقية وبمجرد استخدامها دون الحاجة للدفع النقدي الفوري مما يؤمنه من مخاطر الاحتفاظ بمبالغ نقدية كبيرة او بعملات مختلفة. كما تتمتع بطاقة مدارر بنماذج و الوان متنوعة تتناغم مع اذواق المواطن العراقي والاصدارات العالمية .





إن بطاقة مدرار عالمية المواصفات تتمتع بظروف حماية عالية من عمليات الاحتيال و السرقة او التزوير , بمجرد اشعار البنك المصدر للبطاقة عن طريق الاتصال بقسم خدمة الزبائن او الابلاغ عن عملية السرقة في مدة لا تزيد عن ٢٤ ساعة سيقوم الموظف المسؤول باتخاذ الاجراء اللازم لاييقاف نفاذية البطاقة بصورة مؤقتة لمنع أي تلاعب او احتيال يحصل للبطاقة .

### أسئلة مهمة

س/ ما هي بطاقة مدرار ؟

ج/ و هي بطاقة بلاستيكية تستخدم في جهاز الصراف الالي و جهاز نقاط البيع و يكون حساب البطاقة مرتبط مع حسابك في مصرف الوركاء للاستثمار و التمويل .

س/ هل بطاقة مدرار آمنة و سهلة الاستعمال ؟

ج/ باستخدامك بطاقة مدرار الشرائية لن تكون ملزم بحمل المال او دفتر الصكوك , تستطيع التسوق ببطاقتك من أي مكان و في أي زمان .

س/ ماذا يحدث عند فقدان او سرقة البطاقة؟

ج/ عليك ابلاغ المصرف المصدر للبطاقة عن طريق الاتصال بالرقم المخصص لاتخاذ الاجراءات اللازمة او هواتف المصرف في المكان الجديد و سيتم ايقاف عمل البطاقة فورا.

س/ هل تتاثر بطاقة مدرار بالعوامل الخارجية؟

ج/ يجب الحفاظ على بطاقتك من أي تاثير خارجي كالحرارة العالية و التيار المغناطيسي و ذبذبات الهاتف الخليوي كما و يجب حماية الشريط الممغنط الموجود على البطاقة من أي خدش لان ذلك سيعرضها للتلف.

س/ كيف يمكنني الحصول على بطاقة مدرار؟

ج/ يمكنك الحصول على بطاقة مدرار عن طريق حضورك لأي فرع من فروع مصرف الوركاء، وملئ استمارة طلب بطاقة مدرار.

س/ كيف يمكنني و انا تاجر قبول بطاقة مدرار الشرائية ؟

ج/ يمكنك تقديم طلب الحصول على جهاز POS و توقيع اتفاقية قبول بطاقة مدرار من زبائنك الحاملين لهذه البطاقة و ستقوم الدائرة بتسديد فواتير مبيعاتك الى الزبائن عن طريق صك يرسل اليك او يودع في حسابك .



س/ كيف يمكنني معرفة مواقع اجهزة الصراف الالي؟

ج/ يمكنك ذلك من خلال الموقع [www.midrar.com](http://www.midrar.com) ، أو من خلال النشرات التي تصدر من قبل المصرف و التي يمكنك الحصول عليها من أي فرع من فروع مصرف الوركان للاستثمار والتمويل .

س/ هل بالامكان استخدام البطاقة بالسحب النقدي من جهاز الصراف الآلي بعد تعرضها للتلف؟

ج/ لا يمكن استخدام بطاقتك بالسحب النقدي لذا يجب عليك مراجعة المصرف المصدر للبطاقة لاستبدال بطاقتك ببطاقة جديدة .

س/ ماذا افعل اذا سحبت بطاقتي بجهاز الصراف الالي؟

ج/ يجب مراجعة المصرف المصدر للبطاقة و الابلاغ عن ذلك لغرض اعادتها اليك وان هذه العملية هي جزء من الاجراءات المتبعة لحماية الزبون .

س/ ما هو الاجراء المتخذ في حالة نسيان الرقم السري الخاص بالبطاقة؟

ج/ عليك مراجعة المصرف المصدر للبطاقة او احد الفروع المنتشرة في انحاء العراق لاتخاذ الاجراء اللازم .

س/ كم مرة يستطيع حامل البطاقة ادخال الرقم السري بصورة خاطئة بجهاز الصراف الالي؟

ج/ اذا قمت بادخال الرقم السري الخاطي بجهاز الصراف الالي ثلاث مرات متتالية فإن الجهاز سيقوم بسحب بطاقتك و ذلك لاسباب امنية و عليك مراجعة المصرف المصدر للبطاقة لاسترجاعها.

س/ كيف يمكنني معرفة الرصيد الموجود في البطاقة؟

ج/ من خلال جهاز الصراف الالي و ذلك عن طريق الفاتورة التي يقوم الجهاز بتجهيزك بها بعد كل سحب نقدي او يمكنك عن طريق الاستعلام عن الرصيد من خلال الجهاز ايضا.

س/ كيف لي معرفة هل استقطع من رصيدي في حالة التسوق عن طريق نقاط البيع؟ ما هي الاجراءات التي ستتخذ؟

ج/ بعد تمرير بطاقتك عبر جهاز نقاط البيع سيقوم الجهاز بطبع فاتورتين و يطلب الموظف المختص منك التوقيع على احدى الفاتورتين حيث سيحتفظ بواحدة و يعطيك الفاتورة الاخرى كضمان تسوقك من محله. لمنع أي تلاعب او احتيال يحصل للبطاقة .

س/ كم لغة يحتوي الصراف الآلي الخاص بمصرفكم ؟

ج/ يحتوي الصراف الآلي عادة على لغتين يمكن للمستخدم ان يختار واحده منهما، ففي المنطقة الوسطى والجنوبية من العراق يحتوي على اللغة العربية والانكليزية، اما في المنطقة الشمالية (إقليم كردستان) فيحتوي على الكوردية والانكليزية .



س/ ما هي أنواع العمل النقدية الموجوده في الجهاز؟

ج/ يتميز الصراف الآلي التابع لمصرف الوركاء على أنه يمكن السحب منه بالعملة العراقية والدولار، وحسب نوع الرصيد المستخدم .

س/ هل يجب ان يكون لدي حساب بمصرف الوركاء لكي احصل على بطاقة مدار؟

ج/ نعم بالتأكيد، يجب أن تقوم بفتح حساب لك في مصرفنا للحصول على البطاقة .

س/ هل من الممكن ان استخرج بطاقة على سبيل المثال من بغداد وأقوم باستعمالها في شمال العراق أو جنوبيه؟

ج/نعم يمكنك ذلك، حيث أن الغاية من الصراف الآلي هي إمكانية السحب من الرصيد دون الحاجة للذهاب للمصرف أو إجراء تحويل أو غير ذلك .

### دوافع استخدام أجهزة الصراف الآلي :

- يسعى مصرف الوركاء للاستثمار والتمويل لإدخال كل التقنيات الحديثة في التعامل المصرفي المعاصر داخل العراق، وذلك ليواكب مجتمعنا العراقي التطور الحاصل اليوم، وإحدى تلك الخدمات التي يسعى مصرف الوركاء لجعلها في خدمة المواطن، هي تقنية الصراف الآلي ..

- يؤمن جهاز الصراف الآلي، والذي قام بتوفيره مصرف الوركاء للاستثمار والتمويل، الخدمة السريعة، مقارنة بعملية تحرير الصكوك داخل المصرف، ويغنيك عن حمل النقود أو دفتر الصكوك .

- إن استخدام أجهزة الصراف الآلي هي عملية سهلة وآمنة، حيث يؤمن مصرف الوركاء خدمة الصراف الآلي والمنتشرة في المؤسسات والجامعات والأسواق التجارية، بالإضافة لفروع مصرف الوركاء الثلاثة واربعون فرعاً المنتشرة في جميع المحافظات، الخدمة المضمونة والتقنية الكفونة .

- يمكنك استخدام الصراف الآلي بمجرد استخراج بطاقة مدار الانتمانية أو الشرائية عن طريق أحد فروع مصرف الوركاء ..

- يمتاز جهاز الصراف الآلي التابع لمصرف الوركاء، بالتعامل النقدي بالدينار والدولار، هذا بالإضافة لإمكانية تحديد اللغة لصفحات العرض التي تظهر على شاشة الجهاز \_ العربية، الكردية، الانكليزية \_ بكل سهولة ويسر .

## كيفية استخدام جهاز الصراف الآلي :



أولاً\_ يجب إدخال بطاقة مدارر بالمكان المخصص لها، على أن يكون الوجه الذي عليه شعار المصرف للأعلى، والوجه الذي عليه الشريط المغناطيسي للأسفل، وكما مبين في الصورة:

ثانياً\_ ستظهر واجهة يطلب فيها الجهاز اختيار اللغة، علماً أن الجهاز مبرمج على اللغة العربية أو الكردية والانكليزية ...



ثالثاً\_ بعد اختيار اللغة المناسبة لمستخدم الجهاز، ستظهر واجهة تطلب الرقم السري لحامل البطاقة، والذي يتم تسليمه للمستخدم عند استخراج البطاقة من قبل المصرف، وذلك عن طريق لوحة المفاتيح

key-board الموجودة في جهاز الصراف الآلي ...



رابعاً\_ ستظهر واجهة فيها اختيار كمية المبلغ المطلوب سحبه، أو اختيار خدمات أخرى .



خامساً\_ إذا اخترت الخدمات الأخرى فإنها تحتوي على التالي:



- سحب نقدي
- استعلام عن الرصيد
- كشف حساب مصغر
- تغيير الرقم الشخصي
- نقل الاموال (تحويل)



سادساً\_ ستظهر واجهة تطلب من المستخدم تحديد نوع الحساب، وذلك بناءً على نوع رصيده المودع في المصرف جاري أو توفير .



سابعاً\_ ستظهر واجهة تطلب من المستخدم تحديد

نوع العملة (دينار\_ دولار) ، والمبلغ .



ثامناً\_ بعد اختيار نوع العملة وتحديد المبلغ المطلوب سحبه، ستظهر واجهة تطلب من المستخدم الانتظار قليلاً لتنفيذ عملية السحب ..



تاسعاً ستظهر من الفتحة السفلية للجهاز المبلغ مع الإيصال، ومن ثم تظهر واجهة تطلب من المستخدم سحب البطاقة من الجهاز ...



يمكنك الاستعلام عن رصيدك من خلال جهاز الصراف الآلي، مع كشف مطبوع، كما أن نظام جهاز الصراف الآلي التابع لمصرف الوركان زود بتقنية أمنية عالية في حالة استخدام البطاقة من قبل شخص آخر (غير صاحب البطاقة الأصلي) حيث يقوم الجهاز بسحب البطاقة للداخل في حالة إدخال الرقم السري ثلاث مرات بصورة خاطئة، ولا يمكن استرجاع البطاقة إلا عن طريق مراجعة المصرف ...

تم اعداد هذه الدراسة في  
قسم الدعاية والاعلام  
مصرف الوركان للاستثمار والتمويل